

		チェック項目	そくしんの取り組み	はい	どちらともいえない	いいえ
環境 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。最近北側の部屋のスペースを広げました。	16		
	②	職員の配置数は適切であるか	安全と、きめ細かな療育を行なうため、基準より多い児童2人につき1人の割合で配置しています	16		
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	部屋と部屋の間段差にスロープを付けバリアフリー化をしています。	15	1	
適切 な 支 援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	16		
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しさにつながっているか	バラエティーに富んだ食育や外出を計画し飽きないように工夫しています。	15	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	河南店と交流したり、女川図書館、マンガ館、遊学館など公共の場で自然に社会性が芽生えるよう努めています	13	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明し、その後は定期の面談やそくしんからの通知を通してお知らせしています。	15	1	
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるように心掛けています	16		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	スタッフが各学校の先生のアドバイスや様々な研修を受け必要に応じてお伝えしています	15	1	
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	この分野はそくしんの課題であり、努力目標です。保護者の皆様の要望やニーズに合わせて取り組みたいと思います。あらかじめ「いいえ」に○致します			○
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話等でお知らせいただきたいと思います。また送迎スタッフにお伝えいただければ対応します	13	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただいています	16		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ (http://ds.npo-sokushin.org)にて発信しています	12	3	
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	16		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。保護者様にアンケートを取り緊急対応を決め通知を送らせていただいています。詳しくお知りになりたい方はスタッフまでどうぞ	14	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログで活動結果をお知らせしています。	13	3	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄：くつろいでいる。迎えに来るのを楽しみにしている。 たまに行きたくないという。	14	2	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄：安心して通わせられる。毎日助かっている。	15	1	
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄：皆さん離しやすく、よい。雰囲気も良く対応も良い。帰りの送迎時今日はこんな感じでしたなど教えてくれるのでうれしい。丁寧な対応をしてくれている。皆さん優しいので安心できる。	16		