

		チェック項目	「そくしん」の取り組み	はい	どちらともいえない	いいえ
環境体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。河南店の特徴は園庭を広く取り伸び伸びと体を動かさせます	17		
	②	職員の配置数は適切であるか	安全と、きめ細かな療育を行なうため、基準より多い児童2人につき1人の割合で配置しています	17		
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	河南店は施設の構造上、段差がなく車いすも問題なく利用できます。トイレには両側に手すりを付けています	17		
適切な支援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	16	1	
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみにつながっているか	バラエティーに富んだ食育や外出を計画し飽きないように工夫しています。	16	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	渡波店と交流したり、女川図書館、マンガ館、遊学館など公共の場で自然に社会性が芽生えるよう努めています	15	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	定期の面談や通知を通してお知らせしています	17		
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるよう心掛けています	17		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	スタッフが各学校の先生のアドバイスや様々な研修を受け必要に応じてお伝えしています	16	1	
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	この分野はそくしんの課題であり、努力目標です。保護者の皆様の要望やニーズに合わせて取り組みたいと思います。あらかじめ「いいえ」を選択します。			17
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話、SNS等でお知らせいただきたいと思えます。迅速適切な対応に努めます。	14	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただいています	16	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ (http://ds.npo-sokushin.org) にて発信しています	16	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	16	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。保護者様にアンケートを取り緊急対応を決め通知を送らせていただいています。詳しくお知りになりたい方はスタッフまでどうぞ	16	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログで活動結果をお知らせしています。	16	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄：「毎日帰ってきた時の様子で、今日も楽しかったんだと感じます。様々な子供たちと関わりを持つことや、長期休みの利用をとても楽しみにして通っています。安心して寛いでいる様子が見られます。」	15	2	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄：「支援を自宅でも活かすことができ満足しています。療育の相談にすぐ対応してくれるので助かります。子供の様子に合わせて臨機応変に支援していただき感謝しています。」	17		
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄：「優しく話しやすい雰囲気、安心です。毎日笑顔で迎えていただき嬉しいです。連絡帳を通して日々の様子を教えていただきありがとうございます。子供の様子が急変しても冷静に対応してくれて心強いです」	17		