

放課後等デイサービス評価表－そくしん渡波（保護者評価） 2023年1月 氏名

		チェック項目	そくしんの取り組み	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。サンルームも活用し十分に活動する場を設けています	9		
	②	職員の配置数は適切であるか	障害児 10 名までは職員 2 名以上で、そのうち 1 名は常勤であることが定められています。サービスを利用する障害児が 10 名以上であれば、5 名以下が増えるごとに 1 名を加配することが必要です	9		
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	バリアフリーのため部屋の境目にはスロープをつけています 不必要な扉を外してスムーズに移動できるように努めています	9		
適切 な 支援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	9		
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみにつながっているか	バラエティーに富んだ食育や自然観察やアスレチックまた輪っかづくりをしたり、公園で体を動かすなどを計画し飽きないように工夫しています。土曜日プロジェクトを計画しています。	9		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	感染症対策を十分に行ないながら公共の場で社会性が芽生えるように行いたいと思っています。今後他の施設と連絡を取り何ができるかを考えます	5	3	1
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	定期的な面談や通知を通してお知らせしています	9		
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるよう心掛けています	9		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	欠席された時に電話やメールで連絡を取りサポートできることを提案しています	9		
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	出前講座を開催時保護者会をしました。今後もイベントの計画時などを活用し保護者同士の連携を支援する予定です	7	2	
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話等でお知らせいただきたいと思います。また送迎スタッフにお伝えいただければ対応いたします	9		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただいています	9		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ（ http://ds.npo-sokushin.org ）にて発信しています また「ぐっどふれんど」（そくしん渡波通信）を発行して活動の様子をお伝えしています	9		
⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	9			
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。緊急時対応について保護者の皆様に通知しています	9		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログや「ぐっどふれんど」で活動結果をお知らせしています。	9		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄： 学校が休みでもでもそくしんに行きたいよう。自分から準備をするほど楽しみにしている。お友達との関わりや色々なプログラムが楽しい。手作りラーメンは特に楽しみにしている。学校より楽しみにしている。とても楽しみにしている。	8	1	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄： 週末にいろいろな場所に連れて行ってもらうたり食育も楽しみながらしている。本人にあった支援をしてくれている。コロナの中人の少ない場所に出かけてくれてありがたい。いつも頼りにしている。家の用事で送迎を対応してもらってありがたい。	9		
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄： 皆さん明るく丁寧な対応をしていただき元気をもらっている。とてもよくしてもらっている。先生たちとは第 2 の家族みたいに楽しく接してもらっているのでそくしんは大好き。大変よくしてもらっている。いつもにこにこでほっとしている。	9		

※ご協力ありがとうございました。裏面は利用者様の要望記入欄となっております