

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 そくしん河南（放課後等デイサービス）

公表日 2025年3月31日

利用児童数 23名（2025年3月1日現在）

回収数 14世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	集団行動が苦手で、施設内に入ることが苦手なようなようです。	新たなスペースの確保を検討しております。そして既存のスペースで安心して過ごせるような環境が実現するよう取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	公表しているのですか。	ホームページにて公表しております。それに基づいて支援内容を作成しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1	よくわかりません。	2024年度から新たに始まった取り組みです。今後、さらに支援サービスの質を向上できるように児童発達支援管理責任者が率先して努力しているところです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1	研修会があれば参加します。	保護者会の機会などを活用し実施していく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1	専門的なアドバイスをいただけると助かります。	児童発達支援管理者を中心に、お子さんの特性に合わせた情報を積極的に提供していきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14				芋煮会楽しかったです。桃生スポーツ施設の野外活動センターもおすすめです。	ご紹介ありがとうございます。検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	マニュアルがどこで確認できるのでしょうか。	印刷版の配布は実施しておりません。専用のホームページにて公開しています。リンクをお送りしていますので改めてご説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1	計画については確認できるのでしょうか。	各種マニュアルと同様、ホームページにて周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	遠慮せず、すぐに電話で連絡していただいて大丈夫です。	些細なことでも速やかな連絡を怠らないよう注意深く取り組んでいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				毎日安心感を持って通所しています。そくしんに行く習慣が安心になっているようです。	安心できる居場所を提供できるよう尽力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	とても楽しみにしているようです。他の子と触れ合うので良い刺激になっているようです。もうちょっと心を開けるスタッフができることを期待します。	ほとんどのお子さんは通所を楽しみにしているようですが、みんな同じ気持ちになれるようベストを尽くします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				満足しています。専用の予定表を作ってくれて…助かります。	至らないこと多くありますが、最善の支援が提供できるよう取り組んでいます。